

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Allgemeines
2. Vertragsschluss
3. Widerrufsrecht
4. Stornierung von Terminvereinbarungen
5. Rücktritt vom Vertrag
6. Preise und Zahlungsbedingungen
7. Anwendbares Recht

Einzelcoaching

- A. Zeit und Ort der Coaching Sitzungen
- B. Honorar und Zahlungsweise
- C. Kündigung
- D. Schweigepflicht
- E. Schlussklauseln

1) Geltungsbereich, Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Daniela Schwarz, handelnd unter "Herzschwingen" (nachfolgend "Coach"), gelten für alle Verträge zur Erbringung von Coaching und anderen Dienstleistungen der vom Coach auf der Website www.herzschwingen.com dargestellten Leistungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Klient“) mit dem Coach abschließt. Die eigenen Bedingungen des Klienten finden hier keine Geltung, es sei denn, es wurde zwischen den Vertragsparteien Abweichendes schriftlich vereinbart.

2) Vertragsschluss

2.1. Die Terminbuchung erfolgt schriftlich (per email oder Online Buchung) oder telefonisch seitens des Klienten und stellt ein bindendes Angebot dar.

Es erfolgt eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-mail durch den Coach.

2.2 Der Klient kann das Angebot für Coaching Pakete über das in die Website des Coachs integrierte Anmelde-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Klient durch Klicken des den Anmeldevorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Anmeldeformular enthaltenen Leistungen ab.

2.3 Bei Nutzung des Anmelde-Bestellformulars des Coachs wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss vom Coach gespeichert und dem Klienten nach Absendung von dessen Anmeldung in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) übermittelt.

2.4 Der Coaching Vertrag steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

2.5 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Klient hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Coach versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Klient bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Coach oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3) Widerrufsrecht

Weitere Details finden Sie unter: www.herzschwingen.com/Widerrufsrecht

4) Stornierung von Terminvereinbarungen

Der Coach bietet den Klienten ungeachtet des ggf. bestehenden gesetzlichen Widerrufsrechts die Möglichkeit, seine Terminvereinbarung für eine Leistung des Coachs kostenfrei zu stornieren (vertragliches Rücktrittsrecht):

4.1 Der Klient kann seine Terminvereinbarung bis zu 48 Stunden der Daniela Schwarz, handelnd unter "Herzschwingen" vor Beginn der gebuchten Leistung ohne Angabe von Gründen durch eine gegenüber dem Coach in Textform (z. B. E-Mail) abzugebende Erklärung stornieren. Für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Zugang der Erklärung beim Coach maßgeblich. Storniert der Klient seine Terminvereinbarung fristgerecht, so wird der Coach ihm ein ggf. bereits gezahltes Entgelt innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Zugang seiner Erklärung vollständig zurückerstatten. Hierfür kann der Coach das gleiche Zahlungsmittel verwenden, welches der Klient für seine Zahlung an den Coach verwendet hat.

4.2 Für später abgesagte Termine, oder Termine, zu denen der Klient ohne Absprache nicht erscheint, wird das volle Honorar für diese Sitzung fällig.

5) Rücktritt vom Vertrag

5.1. Der Coach ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für ein Seminar/ eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen;
- die Veranstaltung aus nicht vom Coach zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.

5.2. Der Coach wird den Teilnehmer über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6) Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die angegebenen Preisen sind Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Coach Kleinunternehmer im Sinne des § 19 Abs. 1 UStG ist.

6.2 Die Zahlungsmöglichkeit(en) und Zahlungsmodalitäten werden dem Klienten auf der Website des Coachs unter „Q&As“/Was kostet das Coaching? und im dortigen zum Download bereitgestellten Coaching-Vertrag mitgeteilt.

7) Anwendbares Recht

Für die geschlossenen Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Einzelcoaching

A. Zeit und Ort der Coaching Sitzungen

Die Zeit und der Ort der Coaching Sitzungen werden zwischen dem Klienten und dem Coach individuell vereinbart.

Bei einer Absage des Klienten weniger als 48 Stunden vor Beginn der Sitzung oder bei Nichterscheinen hat dieser die volle Höhe des Honorars für die vereinbarte Dauer der Sitzung zu zahlen.

Es besteht die Möglichkeit, dass Coachings vom Coach oder dem Teilnehmer vor Ablauf der gebuchten Zeit vorzeitig beendet werden, sollten sich hierfür wichtige inhaltliche Gründe ergeben. Dem Klienten werden dann keine Kosten erstattet.

B. Honorar und Zahlungsweise

Das fällige Honorar wird pro Sitzung in Rechnung gestellt, per email an den Klienten versendet und ist ohne Abzug sofort fällig. Die bevorzugte Zahlungsweise ist Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Konto, jedoch wird in Ausnahmefällen auch eine Zahlung per Paypal akzeptiert.

Bei persönlichem Coaching wird das Honorar sofort nach jeder erfolgten Sitzung in bar gegen Quittung beglichen.

C. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit fristlos gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Eine Kündigung per email ist nur gültig, wenn die andere Seite die Kündigung ebenfalls per Email bestätigt hat. Auch bei fristloser Kündigung gelten die Bedingungen für Terminänderungen/Absagen.

D. Schweigepflicht

Der Coach verpflichtet sich, ihm anvertraute Informationen ausschließlich zu Zwecken des hier vertraglich festgelegten Rahmens zu verwenden (Schweigepflicht).

Dies gilt auch für die Zeit nach der Beendigung dieses Vertrages. Sofern sich der Coach Dritter zur Durchführung oder Abwicklung dieses Vertrages bedient, hat er diese ebenfalls der Schweigepflicht zu unterwerfen.

E. Schlussklauseln

Salvatorische Klausel: sollte eine Klausel dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden dieses Vertrages sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber dem Coach abgegeben hat, bedürfen der Schriftform.

Es gelten die AGB und das Widerrufsrecht von www.herzschwingen.com.

Die Details zum Datenschutz können eingesehen werden unter www.herzschwingen.com/datenschutz

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

A. Widerrufsbelehrung (Dienstleistungen)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Daniela Schwarz, Herzschwingen, Gutenbergstr. 18, 30853 Langenhagen, Deutschland, Tel.: 01707647120, E-Mail: hallo@herzschwingen.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular, das jedoch nicht vorgeschrieben ist oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An
Daniela Schwarz
Herzschwingen
Gutenbergstr. 18
30853 Langenhagen
Deutschland
E-Mail: hallo@herzschwingen.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen